



FORMULARIO DE QUEJA  SUGERENCIA

Marque con una "X" lo que proceda

Registro de entrada en la  
oficina de recepción

Registro de entrada en la  
unidad de destino

**DATOS PERSONALES**

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Domicilio: calle/plaza/avda.		Núm	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio	Provincia	País	Código postal			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto (con prefijo)	E-mail			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Indique el medio por el que desea recibir las comunicaciones referentes a su queja o sugerencia :		Correo postal	<input type="checkbox"/>	E-mail	<input type="checkbox"/>	

**DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA**

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de la incidencia	hora de la incidencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA**

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO.....

*La queja o sugerencia podrá presentarse por correo ordinario o presencialmente en la oficina de información ciudadana situada en Paseo del Prado, 18-20, planta baja, esquina con Lope de Vega. 28014 Madrid. La unidad responsable de la gestión de las quejas y sugerencias informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a Inspección General de Servicios de este Ministerio (artº 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante:** Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlas.*

**A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN**

Código de la incidencia  Incumplimiento compromiso de carta de servicios  Sí  No



## INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### Responsable del Tratamiento:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Paseo del Prado 18-20, 28071 Madrid

### Legitimación:

- Ley 3/2018 sobre Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). Artículo 8. Tratamiento de datos por obligación legal, interés público o ejercicio de poderes públicos.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD). Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, Capítulo IV sobre Programa de quejas y sugerencias (artículos 14 al 19).

### Finalidad:

Los datos de carácter personal que contiene este formulario se utilizarán exclusivamente para gestionar las peticiones formuladas por los ciudadanos en relación con el Programa de quejas y sugerencias.

### Destinatarios:

Las unidades del Departamento ministerial que resulten competentes por razón de la materia.

### Conservación:

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y patrimonio documental español.

### Ejercicio de los Derechos:

De conformidad con los artículos 15 al 22 del RGPD, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos ante el responsable del tratamiento. Si no estuviese de acuerdo con la respuesta dada a su pretensión, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. También puede, con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, dirigirse al Delegado de Protección de Datos.

**Delegado de Protección de Datos:** [dpd@mdsocialesa2030.gob.es](mailto:dpd@mdsocialesa2030.gob.es)